

地方行政サービス改革の取組状況等(平成30年4月1日現在)

自治体コード	都道府県名	市区町村名	類似団体区分
105228	群馬県	明和町	町村 III-1

(1)民間委託

	直営(※)	今後の対応方針【直営(※)を選択した団体のみ回答】	【参考】	
			類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
本庁舎の清掃			100.0%	99.7%
本庁舎の夜間警備			100.0%	98.6%
案内・受付			83.3%	91.2%
電話交換			90.9%	94.2%
公用車運転			86.5%	88.1%
し尿収集			97.7%	97.9%
一般ごみ収集			98.0%	96.9%
学校給食(調理)			57.6%	68.3%
学校給食(運搬)			89.8%	91.2%
学校用務員事務			35.0%	35.1%
水道メーター検針			100.0%	99.1%
道路維持補修・清掃等			93.3%	96.9%
ホームヘルパー派遣			93.3%	98.8%
在宅配食サービス			100.0%	99.9%
情報処理・庁内情報システム維持			100.0%	99.5%
ホームページ作成・運営			98.2%	97.7%
調査・集計			100.0%	98.2%

※平成30年4月1日現在において、直営で専任職員を置いている団体

(2)指定管理者制度等の導入

	公の施設数	制度導入施設数	導入率	前年度以降、導入が進んでいない理由	自治体職員常駐施設数	自治体職員を常駐で配置している事に対する考え方	【参考】	
							類似団体委託率	全国(市区町村)委託率
体育館	1	0	0.0%	少額な指定管理料と応募者が見込めない状況に変わりがないため	1	単に体育館の管理だけではない(他種)に限定し、スポーツ振興全般に係る業務を実施しているため	25.0%	39.2%
競技場(野球場、人工芝コート等)	3	0	0.0%	少額な指定管理料と応募者が見込めない状況に変わりがないため	0		28.1%	46.9%
プール	1	0	0.0%	少額な指定管理料と応募者が見込めない状況に変わりがないため	1	単にプールの管理だけでなく、体育館と連携し、スポーツ振興全般に係る業務を実施しているため	23.1%	49.1%
海水浴場	0	0			0		0.0%	13.2%
宿泊休業施設(ホテル、温泉保養所)	0	0			0		88.6%	87.8%
休業施設(公民館等、山・山の会等)	0	0			0		94.3%	76.3%
キャンプ場等	0	0			0		53.1%	58.7%
産業情報提供施設	0	0			0		66.7%	74.1%
展示場施設、見本市施設	0	0			0		0.0%	63.6%
開放型研究施設等	0	0			0		0.0%	48.5%
大規模公園	0	0			0		48.6%	41.7%
公営住宅	3	0	0.0%	少額な指定管理料と応募者が見込めない状況に変わりがないため	0		4.8%	13.8%
駐車場	0	0			0		21.5%	38.0%
大規模公園、客場等	0	0			0		9.1%	22.0%
図書館	1	0	0.0%	いわゆる文化会館と併設、一元化された施設であり、公益性が高く社会教育事業の展開を主とした施設であるため	1	文化会館として運営していることから社会教育事業の展開を主とした施設であり、文化振興等教育行政を行う自治体職員が常駐したほうが各種施策を早期(円滑)に実施できるため	7.3%	18.4%
博物館(歴史館、民俗館、動物博物館)	0	0			0		16.3%	28.0%
公民館、市民会館	1	0	0.0%	少額な指定管理料と応募者が見込めない状況に変わりがないため	1	生涯学習の推進を目的とし、単に公民館の管理だけでなく、生涯学習、文化振興等社会教育事業の展開を主とした施設であり、生涯学習の推進を行う自治体職員が常駐したほうが各種施策を早期(円滑)に実施できるため	5.3%	22.2%
文化会館	1	0	0.0%	少額な指定管理料と応募者が見込めない状況に変わりがないため	1	図書館と一体的に運営していることから社会教育事業の展開を主とした施設であり、文化振興等教育行政を行う自治体職員が常駐したほうが各種施策を早期(円滑)に実施できるため	15.6%	51.1%
会館、研修所等(青少年の家を含む)	0	0			0		58.8%	48.2%
特別養護老人ホーム	0	0			0		75.0%	74.2%
介護支援センター	0	0			0		22.2%	50.5%
福祉・保健センター	5	4	80.0%	少額な指定管理料と応募者が見込めない状況に変わりがないため	0		43.9%	53.6%
児童クラブ、学童館等	2	2	100.0%		0		11.6%	22.7%

(3)窓口業務

総合窓口の設置

設置状況	設置予定無し	→	予定時期	-
------	--------	---	------	---

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		→	業務改革効果	
------	--	---	--------	--

窓口業務の民間委託

委託状況	委託有
------	-----

【参考】

類似団体	全国(市区町村)
設置率	委託率
6.3%	18.8%
実施率	委託率
11.9%	22.4%

(4)庶務業務の集約化

実施状況

実施状況	委託状況
実施予定無し	-

BPRの手法を用いた業務分析

取組状況		→	業務改革効果	
------	--	---	--------	--

対象部局

首長部局	企業局	教育委員会	その他	給与	旅費	福利厚生	財務会計
------	-----	-------	-----	----	----	------	------

対象業務

施設管理	庶務	総務	経理	労務	情報	その他
------	----	----	----	----	----	-----

【参考】

類似団体	全国(市区町村)
実施率	委託率
15.6%	0.0%
実施率	委託率
27.2%	2.8%

※実施予定無し及び「首長部局未設置団体」は「未実施の理由」で、「実施予定あり」の団体は「実施予定時期」を記載してください。
【人口が5万人未満の団体は回答不要】

(5)自治体情報システムのクラウド化

実施状況	実施済	実施予定	検討中	未実施	【参考】	
					実施率(類似団体)	全国
実施済	○				自治体クラウド	単独クラウド
					35.9%	34.4%
実施予定					実施予定時期	
検討中					検討状況	
未実施					実施しない理由	

(6)公共施設等総合管理計画

策定済	○	策定予定	→	策定予定時期
-----	---	------	---	--------

【参考】

類似団体	全国(市区町村)
策定割合	策定割合
100.0%	99.6%

(7)地方公会計の整備

統一的な基準による財務書類の作成済	○	作成予定	→	作成完了予定年度
-------------------	---	------	---	----------

【参考】

類似団体	全国(市区町村)
作成割合	作成割合
68.8%	82.8%

(注1)統一的な基準による地方公会計については、原則として平成27年度から平成29年度までの3年間で整備するように要請されているが、当該調査の基準日はその初年度の開始時点である。
(注2)「作成済」の※印は、平成29年度決算から取引の都度、伝票単位ごとに仕訳を行う方法(日々仕訳)により平成30年度中に財務書類の作成を行う団体