

コミュニケーションツール質問

項目	質問	回答
全般	当システムはウェブアプリ(ブラウザを使ってのシステム開発)でよろしいでしょうか？	ウェブアプリ(ブラウザを使ってのシステム開発)を想定しておりますが、仕様を満たすものであれば他の手法でも問題ありません。
機能要件書 6	こちらは将来的にマイナンバーカードを活用できる想定であることということでしょうか？ また、民生委員システム同様、将来的なマイナンバーの活用は、マイナンバーカードをスマホにかざすことで本人認証を行うという想定でしょうか？それとも、マイナンバーが入力できる項目を設置することを想定しておりますでしょうか？	マイナンバーが入力できる項目を設置することを想定しております。 ただし、マイナンバーカードをスマホにかざすことでの本人認証及びその他の活用についての提案についても、積極的に行って頂ければと思います。
機能要件書 20	こちらの使用イメージはどのような場面での想定でしょうか？ 例えば、このカーブミラーが見にくいため、改善の届出を行う場合の場所をプロットしたいという意味でしょうか？	カーブミラーや道路補修の要望の際に位置を把握するためを想定しています。 また、災害時に道路破損情報、倒木の報告等における位置情報の把握を想定しています。
機能要件書 22	こちら民生委員システム同様、申請の入力をすると最終確認時に申請書イメージが表示されるということでしょうか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 36	こちらは20の申請機能との違いはどういった箇所となりますでしょうか？	機能面での違いはございません。要望の際に必要な場合に活用を想定しております。 例 このごみ集積所が荒らされているので見回りをしたい
機能要件書 40	こちらの機能を搭載する場合、各iPadなどにメールが設定されていることが前提となりますが、それぞれの担当者に割り当てられるメールアドレスの設定もこちらで行うのでしょうか？	導入するタブレットにはメールアドレスを割り当てる予定ですので、そちらを活用いただく想定です。 他にメールアドレスの設定がある場合は契約者で行って頂く必要があります。
仕様書 P1.2	住民の声をリアルタイムに届けることを可能にする…とありますが、このシステムへの入力を行うのは住民の方という理解でよろしいでしょうか？	このシステムを活用する方は、町・区長・民生委員・議員となります。申請機能・要望機能を主に活用するのは、町民の声を吸い上げる役割も有している区長・民生委員・議員となります。
仕様書 P1.2	入力された住民の声を見る方は、町の職員、区長、議員、民生委員の方…だけでよろしいでしょうか？ 住民の方へ公開はしないという理解でよろしいでしょうか？	原則として、入力した内容及びその回答については、入力者及び町以外は見るできないよう設計をお願いいたします。 住民の方への公開は行う想定はありません。
仕様書 P2(3)	PCとタブレットが増加した場合の追加費用は今回のシステム費用には含まれないという理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
仕様書 P2	ハードウェアにおいての、必要となる性能・容量…とありますが、それはサービス提供側であり、PCやタブレットではないという理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
仕様書 P2	使用者にストレスを与えないレスポンス…とありますが、具体的にどれくらいと考えておられますか？	頻繁にフリーズする。ページの切り替えに数十秒かかる程度を想定しております。
仕様書 P3	ログインユーザは、町側の職員の方、区長の方、議員の方、民生委員の方と考えてよいですか？	お見込みのとおりです。
仕様書 P3	利用者…には町側の職員の方、区長の方、議員の方、民生委員の方と住民の方という認識であっていますか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 7	双方向のメッセージ送信…というのは、【町側の職員の方、区長の方、議員の方、民生委員の方】と住民の方という意味ですか？ それとも【内の方同士】のメッセージということですか？	【内の方同士】のメッセージという意味です。
機能要件書 9	会議等の出欠…というのは、町側の職員の方と議員の方と言う理解であっていますか？	区長・民生委員・議員の方の出欠を想定しております。
機能要件書 10	連絡するユーザー…というのは、【町側の職員の方、区長の方、議員の方、民生委員の方】という理解であっていますか？	お見込みのとおりです。

機能要件書 12	任意のファイルを添付できる…とありますが、デバイスに保管されているものを添付するという意味でしょうか？ 当該システムに保存エリアがあればよいということでしょうか？	町側からの通知を想定している機能であり、デバイスに保管されているものを添付する機能となります。
機能要件書 12	20以上の申請書のフォームを設定…とありますが、WEBへの入力で問題ないでしょうか？ また、その入力は区長の方、民生委員の方が入力するという理解でよろしいでしょうか？	システムからの入力を想定していますが、WEBへの入力でも問題ありません。 入力は区長・民生委員・議員の方が入力します。
機能要件書 14	プルダウンやラジオボタン、チェックボックスの活用…とありますが、フリーで入力するエリアも必要となりますか？	必要となります。
機能要件書 19	ユーザー登録した情報が自動入力でき…とありますが、この場合のユーザーというのは【町側の職員の方、区長の方、議員の方、民生委員の方】のことでしょうか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 20	Googleマップで表示するのは、本システムに投稿してくれた住民の方の住所という理解であっていますか？	任意の地点を指定し、それを表示する形となります。
機能要件書 23	申請書の許可、却下、質問の返信を可能…とありますが、それは申請を確認後に町の職員の方が入力すると理解してよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 24	申請毎に特定ユーザー(担当部署)と紐づけ…とありますが、それは町の職員の方限定という理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 25	申請書の受理に関してもステータスを設定可能…とありますが、それは申請を確認後に町の職員の方が入力すると理解してよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 25	そのステータスを見れるのは、町の職員の方、区長の方、民生委員の方と理解してもよろしいでしょうか？	申請に関する特定ユーザー及び申請者となります。
機能要件書 26	差し戻しに関しては、受理後でも、審査中の後でも実施可能という理解でよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 27	申請者からの取り下げることができる…はどのステータスからでも実施可能ということでしょうか？	完了までの間であれば実施可能とします。
機能要件書 28	申請一覧、内容の詳細、ステータス管理…の画面を見れるのは町の職員の方でよろしいでしょうか？	職員の内、特定ユーザー及び管理者が閲覧可能とします。
機能要件書 30	複数の申請のステータス変更を行うのは、町の職員の方のみでよろしいでしょうか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 40	要望から一定期間対応がなされない場合…とありますがその場合のリマインドメールの宛先は、【町側の職員の方、区長の方、議員の方、民生委員の方】のことでしょうか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 41	紙や電話でなされた報告の入力は管理画面から…とありますが、管理画面からの入力は町の職員の方が入力すると考えればよいでしょうか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 43	要望管理に入れるユーザーは、【町側の職員の方、区長の方、議員の方、民生委員の方】のことでしょうか？	町側のみを想定しています。
機能要件書 45	管理画面を見れるブラウザに指定はありますか？	googlechromeを想定しています。

機能要件書 7	町側は町職員と解釈してよろしいでしょうか 双方向の相手は町職員及び不特定多数の町民となりますか 町民であった場合町民を特定する手段はどのように考えますか (名前やメールアドレスの取得、匿名など)	町側は町職員となります。 双方向の相手は区長・民生委員・議員の方となります。
機能要件書 8	メッセージに対する返信のイメージですが、 メッセージ1つに対して1つの回答を想定していますか 送り側、及び返信側各々誰を想定していますか	メッセージ1つに対して1つの回答を想定しています。 送り側・返信者は町・区長・民生委員・議員の方を想定しています。
機能要件書 10	“連絡するユーザー”とは誰を想定していますか 例えば町民であった場合はその個人情報や連絡先をどのように指定することを想定していますか	町・区長・民生委員・議員の方を想定しています。 不特定多数の町民は想定していません。
機能要件書 11	“連絡先”とは誰を想定していますか 複数ユーザーの指定に関して特定のグループを指定するような機能を想定していますか 任意に1人ずつ追加するような機能を想定していますか	町・区長・民生委員・議員の方を想定しています。 複数ユーザーの指定に関して特定のグループを指定するような機能も想定しています。
機能要件書 13	今回の事業においてすべての申請フォームの作成(20以上の申請)が必須ですか。 各々の管理項目、処理概要をお聞きすることはできますか すべての申請に関して開発請負での調達を考えていますか DXの観点から町職員での開発はどの程度を想定していますか	初期設定で指定するフォームについては作成をお願いします。 必要に応じ対応いたします。 運用開始以降は職員でフォームを作成できるシステムを希望します。
機能要件書 19	「ユーザー」と表現されているのは誰を指していますか 「ユーザー登録された情報」の具体例を教えてください	町・区長・民生委員・議員の方を想定しています。 区長・民生委員・議員の方の氏名・住所等を想定しています。
機能要件書 20	マップ上にマーキングするなどの機能も必要ですか 届出の時点で入力するときに位置情報を活用しますか 操作端末のGPS情報を取り込むなどの機能を想定していますか	本機能要望機能であり、必須機能ではありません。 位置情報機能を保有する場合は届出時点での位置情報の活用を想定しています。 位置情報機能を保有する場合は取り込む機能を想定しています。
機能要件書 21	“町側”という表現は明和町役場の職員様を想定してよろしいですか	お見込みのとおりです。
機能要件書 23	“町側”という表現は明和町役場の職員様を想定してよろしいですか 申請する人は誰を想定していますか	町側の職員を想定しています。 申請者は区長・民生委員・議員の方を想定しています。
機能要件書 26	“申請者”はだれを想定していますか 申請要件は各申請毎に決まっていますか その申請要件を満たす条件を参照できるような仕組みはありますか	申請者は区長・民生委員・議員の方を想定しています。 申請要件は申請ごとに決まっています。 必要に応じ、内規・要綱等を提供いたします。
機能要件書 27	“申請者”は誰を想定していますか “町側”は誰を想定していますか	申請者は区長・民生委員・議員の方を想定しています。 町側は申請に対応する特定ユーザー(担当部署)を想定しています。
機能要件書 30	申請書の種類毎にすべての申請を一括変更するという認識でよろしいですか 想定されているステイタスは、作成中、申請中、審査中、審査済みなどでよろしいですか？	お見込みのとおりです。
機能要件書 34	“ユーザー”、“担当部署”とはコミュニケーションシステムをフル機能で利用できる町職員様などを想定していますか 対象に不特定多数の住民を含みますか	その要望に対応する部署(道路に対応する要望なら道路担当課等)職員を想定しています。 不特定多数の町民は想定していません。

機能要件書 36	マップ上にマーキングするなどの機能も必要ですか 届出の時点で入力するときに位置情報を活用しますか 操作端末のGPS情報を取り込むなどの機能を想定していますか	本機能要望機能であり、必須機能ではありません。 位置情報機能を保有する場合は届出時点での位置情報の活用を想定しています。 位置情報機能を保有する場合は取り込む機能を想定しています。
機能要件書 38	町とやり取りするのは、どなたになりますか？	区長・民生委員・議員の方となります。
機能要件書 40	“要望”は不特定多数の住民からを想定されていますか 回答する人、リマインダーを送る対象者は担当の職員ということでよろしいですか	不特定多数の町民は想定していません。 お見込みのとおりです。
全般	コミュニケーションシステムを住民と実施する場合は、厳密にご要件にお応えするためには不特定多数の住民向けにコミュニケーションシステムのライセンスを付与しなくてはなりません。コミュニケーションに関するレベルはSNSのチャットのような動的な形ではなく、1つの問い合わせに対する1つの回答という関係性でよろしいでしょうか また“申請”に関しまして、本人確認をオンラインで実施する手段はどのように考えればよいでしょうか(eKYC)	システムを活用するのは町・区長・民生委員・議員の方となります。不特定多数の町民の活用は想定しておりません。コミュニケーションに関するレベルは1対1の関係でも問題ありません。 区長・民生委員・議員の方にタブレットを配布する予定であり、idとパスワードでの本人確認を想定しています。
全般	運用するシステム基盤は、民生委員システムとコミュニケーションツールを同一のものでよろしいでしょうか ※同一であれば、ユーザー管理の手間が省けます	問題ございません。