

民生委員システム質問

| 項目 | 質問 | 回答 |
|---------|--|--|
| 全般 | 当システムはウェブアプリ(ブラウザを使ってのシステム開発)でよろしいでしょうか？ | ウェブアプリ(ブラウザを使ってのシステム開発)を想定しておりますが、仕様を満たすものであれば他の手法でも問題ありません。 |
| 機能要件書3 | 実際にLGWAN環境に対応する場合の費用は別途予算という認識でよろしいでしょうか？ | 今回の提案に含むかは提案者の判断となります。提案に盛り込まなかった場合でも必要に応じ実装をする可能性はありますが、その場合は別途予算となります。 |
| 機能要件書9 | csvフォームはすでに指定のものがありますでしょうか、また、それを事前に頂戴することが出来るでしょうか？ | 現状は作成をしておりません。内容としては氏名・住所・生年月日等の情報を想定しております。 |
| 機能要件書10 | こちらは○と×などの表記でも問題ないでしょうか？ | 表示としてわかるものであれば問題ありません。 |
| 機能要件書11 | 将来的なマイナンバーの活用は、マイナンバーカードをスマホにかざすことで本人認証を行うという想定でしょうか？ それとも、マイナンバーが入力できる項目を設置することを想定しておりますでしょうか | マイナンバーが入力できる項目を設置することを想定しております。ただし、マイナンバーカードをスマホにかざすことでの本人認証及びその他の活用についての提案についても、積極的に行って頂ければと思います。 |
| 機能要件書14 | こちらは異常なし・異常ありなどのボタンを設置し、異常ありを選択した場合に項目をチェックボックスでチェックできるようにするという想定でよろしいでしょうか？ | そのような運用を想定しておりますが、利用者にとってわかりやすいものを提案頂ければと思います。 |
| 機能要件書17 | 町側からの質問が届いたと認識するのは、管理画面をログインした後にお知らせなどで表示する想定でよろしいでしょうか？ それとも、明和町コミュニケーションツール同様にメールなどで管理画面より返答してくださいなどのメールを流すイメージでしょうか？ | 管理画面でログインをした後で表示をする想定です。ただし、メールとの併用であっても問題ございません。 |
| 機能要件書20 | ExcelではなくPDFデータでも可能でしょうか？ | 編集加工ができるデータで出力ことを想定しています。 |
| 機能要件書29 | こちらは申請の入力をすると最終確認時に申請書イメージが表示されるということでしょうか | お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書6 | 初期設定としてデータを入力する人は誰を想定していますか(例:町職員または民生委員) データとして入力される対象の人が民生委員と65歳以上の方(訪問対象の住民)という解釈でよろしいでしょうか | 提案者にて入力または取り込みを想定しています。 お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書7 | 民生委員の人数は何名程度になりますか 民生委員と訪問対象者の関係は 1対1になりますか | 民生委員は24名を想定しています。 1対1を想定しています。 |
| 機能要件書8 | 民生委員及び65歳以上の方の情報を追加・変更する担当者は誰ですか(例:町職員) 追加・変更のタイミングは随時ですか | 追加・変更は町職員を想定しています。 追加・変更は随時となります。 |
| 機能要件書9 | CSVでデータの取り込みを実施する担当は誰ですか(例:町職員) | 町職員を想定しています。 |
| 機能要件書10 | 一覧を確認するのは誰ですか(町職員または民生委員) 民生委員の場合は自分が担当する町民、町職員の場合は対象者全員の印刷が必要となりますか その他印刷、抽出条件はありますか | 確認は町職員は全体、民生委員は自身の担当となります。 印刷については必須ではありません。 年齢・サービスごとの抽出ができれば理想と考えています。 |
| 機能要件書13 | 訪問結果の入力は民生委員が現地で行うのでよいですか また送信は民生員が担当の町職員に対して送信するというのでよいですか 送信先は民生委員ごとに一意に決定できますか | お見込みのとおりです。 お見込みのとおりです。 管理画面での決定を想定しています。 |
| 機能要件書15 | 訪問結果を入力するのは民生委員でよろしいですか 入力は現地で行う前提ですか(タブレット、ソフトキー操作) | お見込みのとおりです。 お見込みのとおりです。 |

| | | |
|-------------|---|--|
| 機能要件書 17 | 回答機能ですが、町(職員)側から民生委員に対する質問等の送信を想定していますか それとも住民に対する質問ですか 回答を実施するのは民生委員ですか、双方向でのやり取りは必要ですか | 町(職員)側から民生委員に対する質問等の送信を想定しています。 双方向のやり取りを想定しています。 |
| 機能要件書 21 | 今回の事業においてすべての申請フォームの作成(6申請)が必須ですか 各々の管理項目、処理概要をお聞きすることはできますか すべての申請に関して開発請負での調達を考えていますか DXの観点から町職員での開発はどの程度を想定していますか | 必須となります。 質問への回答と同時に申請書様式をHPに公表いたします。 開発時点での調達を考えています。 実装後の変更については町職員を想定しています。 |
| 機能要件書 25 | 入力時のチェックに関して特殊な条件はありますか 一般的には数値や文字数制限などは基本機能で可能 特殊例:何かの計算により条件が設定される、権限によって設定されるなど | 特殊な条件は想定しておりません。 |
| 機能要件書 28 | 「ユーザー」と表現されているのは誰を指していますか 「ユーザー登録された情報」の具体例を教えてください | 民生委員及び民生委員の担当者の氏名・住所等 |
| 機能要件書 30 | 町側からの許可・却下・質問等の返信の相手はだれでしょうか 不特定多数の町民ですか 民生委員ですか | 民生委員となります。 |
| 機能要件書 32 | 申請者は不特定多数の町民ですか町職員ですか 民生委員ですか | 民生委員となります。 |
| 全体 | 運用するシステム基盤は、民生委員システムとコミュニケーションツールを同一のものでよろしいでしょうか？ ※同一であれば、ユーザー管理の手間が省けます | 同一のもので問題ございません。 |
| 仕様書 P2 | ハードウェアにおいての、必要となる性能・容量…とありますが、それはサービス提供側(クラウドやアプリのサーバ)であり、PCやタブレットではないという理解でよろしいでしょうか？ | お見込みのとおりです。 |
| 仕様書 P2 | 使用者にストレスを与えないレスポンス…とありますが、具体的にどれくらいと考えておられますか？ | 頻繁にフリーズする。ページの切り替えに数十秒かかる程度を想定しております。 |
| 仕様書 P3 | 利用者ごとの利用記録を閲覧するシステム管理者は、町の職員の方という理解であっていますか？ 複数の管理者を想定していますか？ | 町職員を想定しています。 |
| 仕様書 P3 | ログインユーザは、民生委員の方と町側の職員の方のみと考えてよいですか？ | お見込みのとおりです。 |
| 要件書 6 | 「町が影響する方の情報」にある「65歳以上の方」というのは、訪問先と理解してよろしいでしょうか？ | 町内の65歳以上のかた、全員となります。 |
| 仕様書 P2 | PCとタブレットが増加した場合の追加費用は今回のシステム費用には含まれないという理解でよいでしょうか？ | お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書 6 | 民生委員の方が訪問する訪問先は、「65歳以上の方」以外にもありますか？ | 原則として65歳以上の方となります。 |

| | | |
|-------------|--|--|
| 機能要件書 10 | 訪問先の情報は事前登録をするという理解でよろしいでしょうか？ | お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書 10 | 訪問先の方の情報とは、具体的にどんな情報でしょうか？ | 氏名・住所・連絡先等の情報となります。 |
| 機能要件書 13 | 訪問先の方の情報とは、具体的にどんな情報でしょうか？ | 「問題がないか。」「問題があったとしたらどのようなことか」というものを想定しています。 |
| 機能要件書 14 | 訪問結果の入力は、ラジオボタンやチェックで行うのですが、質問はフリーで入力するエリアとなりますか？ | お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書 14 | 訪問の結果の入力はタブレットから民生委員の方が入力をするということよろしいでしょうか？ | お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書 18 | 訪問結果報告機能のは町側からの質問やステータスも表示するとなると時系列がわかりづらい、時系列もわかるようにする？ | 時系列が分かるよう表示をお願い致します。 |
| 機能要件書 18 | 対応中、対応完了に関しては、当該民生委員の方だけが見えるのか、民生委員全員に見えるのかはどちらでしょうか？ | 当該民生委員のみ見える方式を想定しています。 |
| 機能要件書 19 | 紙や電話でなされた報告の入力は管理画面から…とありますが、管理画面からの入力は町の職員の方が入力すると考えればよいでしょうか？ | お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書 21 | 訪問した際に住民に申請書を入力いただくのでしょうか？それとも民生員が補助しながら入力サポートする物でしょうか？ | 補助しながらの入力を想定しています。 |
| 機能要件書 21 | 訪問宅の本人には申請内容のコピー、状況を示すものは提供しない前提でしょうか？ | 提供をしない前提です。 |
| 機能要件書 21 | 申請書のフォームを設定…とありますが、WEBへの入力でも問題ないでしょうか？ また、その入力は民生委員の方が入力するという理解でよろしいでしょうか？ | システムからの入力を想定していますが、WEBへの入力でも問題ありません。 民生委員が入力を行います。 |
| 機能要件書 22 | 任意のファイルを添付できる…とありますが、タブレットの保管されているものを添付するという意味でしょうか？ 当該システムに保存エリアがあればよいということでしょうか？ | タブレットに保管されているものの添付を想定しています。 |
| 機能要件書 27 | フリー入力は、手書きペン入力ではなくタブレット(ipad)のキーボードで入力する形式でよいですか？ | お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書 28 | ユーザー登録した情報が自動入力でき…とありますが、この場合のユーザーというのは民生委員の方のことでしょうか？ | お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書 29 | 申請書の画面イメージで申請が可能…とありますが、どういうイメージでしょうか？ スクリーンショットということでしょうか？ | 申請書の画面イメージを表示し、氏名の入力欄があれば、そこをタップすることで氏名の入力ができるようになるものを想定しています。 |

| | | |
|-------------|---|-----------------------|
| 機能要件書 31 | 申請書の受理に関してもステイタスを設定可能…とありますが、それは申請を確認後に町の職員の方が入力すると理解してよろしいでしょうか？ | お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書 32 | 差し戻しに関しては、受理後でも、審査中の後でも実施可能という理解でよろしいでしょうか？ | お見込みのとおりです。 |
| 機能要件書 33 | 民生委員からの取り消しもどのステイタスからでも実施可能ということよろしいでしょうか？ | 完了までの間であれば実施可能とします。 |
| 機能要件書 40 | 管理画面を見れるブラウザに指定はありますか？ | googlechromeを想定しています。 |